

nordstil

Messe von A bis Z

Stand: August 2019



Abfallentsorgung

Abfall ist zu vermeiden und das zu erwartende Abfallaufkommen ist in Eigenverantwortung zu entsorgen.

→ www.serviceshop.messefrankfurt.com
Bitte beachten Sie, dass vor den Ständen abgestellter Müll vor und während der Veranstaltung kostenpflichtig entsorgt wird. Für Wert-/Rohstoffe, die nicht an-

gemeldet wurden und/oder nach Verlassen Ihres Standes noch in der Halle verbleiben, wird eine erhöhte Gebühr, je nach Abfallart, von 91,55 EUR (grüner Punkt) bis 195,30 EUR (Sperrgut) pro angefangenen m³ erhoben. Entsorgung von Sonderabfällen nach Aufwand. Die Schutzfolie auf Ihrem Teppich wird

nicht automatisch entsorgt, bitte bestellen Sie hierzu Abfallbeutel, Leichtstoffverpackungen (Grüner Punkt), 120 Ltr. 7,95 EUR netto/ Stück.

→ www.serviceshop.messefrankfurt.com

Abhängepunkte

→ www.serviceshop.messefrankfurt.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die AGBs des Veranstalters (Messe Frankfurt Exhibition GmbH) sowie die Hausordnung und die technischen Richtlinien der Hamburg Messe

und Congress GmbH, die unter www.nordstil.messefrankfurt.com zu finden sind.

Anlieferung von Ausstellungsgut

Anlieferung von Ausstellungsgut ist ab Mittwoch, den 08.01.2020 auf die Stände möglich.

Bitte stellen Sie sicher, dass die Annahme auf dem Stand gewährleistet ist.

Die Hallenmeister und Torposten dürfen keine Lieferung entgegennehmen.

Bitte immer Firmenname, Halle und Standnummer mit angeben.

Lieferanschrift für A-Hallen:
Hamburg Messe und Congress GmbH
Lagerstraße Tor A3
20357 Hamburg

Lieferanschrift für B-Hallen:
Hamburg Messe und Congress GmbH
St. Petersburger Straße, Tor B4 und
Bei den Kirchhöfen, Tor B6,
20355 Hamburg

Ansprechpartner

Zuständiger Abteilungsleiter:
Binu Thomas
Telefon +49 69 75 75-60 81
binu.thomas@messefrankfurt.com

A1, A2, A4 und Kindergarten:
Alisa Hasenmaier
Verkaufsreferentin
Telefon +49 69 75 75-36 11
alisa.hasenmaier@messefrankfurt.com

B1.0, B1.1, B2, B2.1, B3 und B4:
Almut Kwetkus
Verkaufsreferentin
Telefon +49 69 75 75-55 36
almut.kwetkus@messefrankfurt.com

Ansprechpartner

A3, B7 und Get together:

Alexandra Fauth

Verkaufsreferentin

Telefon +49 69 75 75-36 01

alexandra.fauth@messefrankfurt.com

Nordlichter,

Vortragsareal/Sonderschau,

Sonstige organisatorische Fragen

Tetiana Frank

Organisationsreferentin

Telefon +49 69 75 75-36 05

tetiana.frank@messefrankfurt.com

Vorgezogener Aufbau

Werbepodeste/-vitrinen,

sonstige organisatorische Fragen

Victoria Behling

Teamassistentin

Telefon +49 69 75 75-36 06

victoria.behling@messefrankfurt.com

Ihre Ansprechpartner sind vor Ort für Sie zu erreichen:

Foyer OG Eingang Mitte (im Übergang Halle B1 OG zur Halle A1) besetzt vom 06. - 13.01.2020.

06.01.2020 von 11:00 - 18:00 Uhr,

07.01.2020 von 09:00 - 18:00 Uhr,

ab dem 08. - 13.01.2020 von

08:00-18:00 Uhr

Telefon Teambüro:

+49 40 35 69-85 01

Aufbau/Abbau

Regulärer Aufbau (in allen Hallen):

Mittwoch, 08.01.2020,

07:00 bis 24:00 Uhr,

Donnerstag, 09.01.2020,

07:00 bis 24:00 Uhr

Freitag, 10.01.2020, ab 07:00 Uhr

durchgängig (ab 18:00 Uhr nur innerhalb der Standflächen).

Halten Sie sich an die vorgeschriebenen Aufbaumodalitäten und -zeiten.

Ihr Standaufbau muss vor Beginn der Messe abgeschlossen sein.

Abbau

ab Montag, 13.01.2020, 17:00 Uhr

bis Dienstag, 14.01.2020, 24:00 Uhr.

Ein vorzeitiger Standabbau führt zum Ausschluss von zukünftigen Messen!

Aushilfen

Bestellung über die Servicepartner der Hamburg Messe und Congress GmbH
Alsterwacht GmbH & Co.KG
Fuhlsbüttler Str. 399
22309 Hamburg

Telefon + 49 40-20 40 74
Telefax + 49 40-20 06 142
info@alsterwacht.de
www.alsterwacht.de

Ausstellerausweise

Jeder Aussteller erhält entsprechend seiner Standgröße Ausstellerausweise in der folgenden Staffelung:

- Bis 16 m² 2 Ausstellerausweise
- 16 bis 24 m² 3 Ausstellerausweise
- ab 25 m² für alle zusätzlichen 10 m² je 1 zusätzlicher Ausstellerausweis

Diese Ausstellerausweise beinhalten ein Kontingent an kostenfreien Tageseintritten.

So berechnen sich Ihre kostenfreien Tageseintritte:

Veranstaltungstage x Ausstellerausweise (auf Grundlage der Standgröße) = kostenfreie Tageseintritte

Die bisher in der Servicemappe verschickten Ausstellerausweise werden durch die digitale Erstellung im Portal Ticketservice für Aussteller ersetzt. Ausstellerausweise werden personalisiert erstellt.

Das Freikontingent ist automatisch dem Stand zugeordnet und wird im Portal Ticketservices für Aussteller angezeigt. Sie erreichen das Portal Ticketservices für

Aussteller unter www.exhibitortickets.messefrankfurt.com und können dort die benötigten Ausstellerausweise erstellen.

Beachten Sie bitte, dass Ausstellerausweise nur personalisiert erstellt werden.

Die Berechnung der Ausstellerausweise erfolgt nach Tageseintritt. Ist Ihr kostenfreies Kontingent erschöpft, stellen wir Ihnen pro tatsächlich erfolgtem Tageseintritt € 5,00 nach der Veranstaltung in Rechnung.

Ausstellerkatalog

Der Ausstellerkatalog wird während der Veranstaltung kostenfrei an den Eingängen an alle Besucher verteilt.

Der Basis-Eintrag im Katalog ist für jeden Aussteller kostenfrei. Fragen zum

Katalog und zu den zusätzlich buchbaren Leistungen beantwortet:

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH
Publishing Services

Telefon +49 69 75 75-51 31
Telefax +49 69 75 75-69 26
mediapackage.nordstil@messefrankfurt.com

Bewachung

→ www.serviceshop.messefrankfurt.com

Bodenbelag

Ist obligatorisch. Bestellung über www.serviceshop.messefrankfurt.com

Deckenabhängung

→ www.serviceshop.messefrankfurt.com

Diebstahl

Ihr Stand ist nicht gegen Diebstahl versichert.

Bei Diebstahl melden Sie diesen bitte bei Ihrem zuständigen Hallenmeister.

Elektroinstallation

Die Stromversorgung ist nicht in der Standmiete enthalten und auch nicht automatisch an Ihrem Stand vorhanden. Elektroinstallationen sind kostenpflichtig im Shop für Ausstellerservices zu bestellen.

www.serviceshop.messefrankfurt.com

Eigenanschlüsse durch Aussteller müssen von der Hamburg Messe und Congress GmbH überprüft und abgenommen werden.

Feuerpolizeiliche Vorschriften

- Feuermelder und Hydranten müssen jederzeit frei zugänglich sein.
- Ihre Standdekoration muss nach DIN 4102/ EN 13501 schwer entflammbar sein. Halten Sie insoweit eine Bescheinigung bereit, dass verwendete Stoffe entsprechend den feuerpolizeilichen Bestimmungen behandelt sind.
- Die Verwendung von Stroh, Tannengrün oder ähnlichen Materialien ist unzulässig.

- Offenes Feuer auf den Ständen ist verboten. Brennende Kerzen sind nicht gestattet!
- Gänge und Treppenhäuser sind Fluchtwege; es darf dort kein Leergut gelagert werden.
- Konsolen, Regale, Vitrinen oder ähnliches dürfen nicht über die Standfläche hinaus in den Gangbereich hineinragen.
- Alle Installationen (Gas, Wasser, Elektro) dürfen nur von auf dem

Messegelände zugelassenen Fachbetrieben vorgenommen werden.

- Jeder Aussteller muss auf seinem Stand geeignete Löschmittel (Feuerlöscher) zur Bekämpfung von Entstehungsbränden bereit halten.

Den Anweisungen des Veranstalters und des Geländebetreibers ist Folge zu leisten.

Gastronomie

Für die gastronomische Betreuung auf dem gesamten Messegelände ist allein zuständig:

Käfer Service Hamburg GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 18
20459 Hamburg

Telefon +49 40 35 69-3217
catering-hamburg@feinkost-kaefer.de
www.feinkost-kaefer.de

Gebetsraum - Raum der Stille

Im Foyer Ost EG steht ein Gebetsraum für alle Konfessionen zur Verfügung. Die Öffnungszeiten sind den Messe-

öffnungszeiten angepasst.

GEMA

Bitte beachten Sie, dass Sie beim Abspielen von Musik auf Ihrem Messestand die GEMA-Gebühr entrichten müssen.

→ www.serviceshop.messefrankfurt.com

Gutscheine (für Ihre Kunden)

Jeder Aussteller bekommt 10 kostenfreie Eintrittskarten-Gutscheine bzw. digitale Gutschein-Codes.

Diese und weitere kostenpflichtige Gutscheine können über www.serviceshop.messefrankfurt.com bestellt werden.

Bei einer Einlösung von mehr als 50 Gutscheinen entfällt eine Rechnung vollständig.

Hamburg Messe und Congress GmbH

Geländebetreiber
Hamburg Messe und Congress GmbH
Messeplatz 1
20357 Hamburg

Telefon +49 40-35 69-21 26
+49 40-35 69-21 27
Telefax +49 40-35 69-69 21 27
+49 40-35 69-69 21 26

Hausrecht

Für die Nordstil gilt die Hausordnung der HMC. Die HMC übt das Hausrecht aus. Dieses geschieht durch Beauftrag-

te mit besonderen Ausweisen. Den von HMC beauftragten Personen ist, im Rahmen der Ausübung des Haus-

rechts, jederzeit freier Zugang zu allen durch die Nordstil genutzten Räumlichkeiten zu gewähren.

Hotels

→ <https://www.hamburg-messe.de/anreise/hotel/>

Hubwagen

Die Verwendung von Elektro-Hubwagen ohne Personensitz ist zum Be- und Entladen von Fahrzeugen, der Versorgung und dem Aufbau von Ständen zulässig.

Sie sind ausschließlich im Schrittempo zu betreiben. Nicht zulässig hingegen ist die Verwendung von Elektro-Hubwagen mit Personensitz. Die Hamburg

Messe und Congress GmbH behält sich vor, die Nutzung von Elektro-Hubwagen auf dem Gelände zu untersagen.

Internetzugang

Die Hamburg Messe und Congress bietet zu allen Veranstaltungen die Möglichkeit, ein Wireless LAN zu nutzen.

Einfach das entsprechende Signal suchen, registrieren und verbinden.

Messeanschrift

Hamburg Messe und Congress GmbH Telefon +49 40-35 69-21 26
Messeplatz 1 +49 40-35 69-21 27
20357 Hamburg Telefax +49 40-35 69-69 21 27
+49 40-35 69-69 21 26

Messebauer

Messe Frankfurt Medien Telefon + 49 69 75 75-66 66
und Service GmbH Telefax + 49 69 75 75-65 28
Fairconstruction fairconstruction@messefrankfurt.com
Ludwig-Erhard-Anlage 1 www.fairconstruction.messefrankfurt.com
60327 Frankfurt am Main

Messebauvorschriften

Es gelten die technischen Richtlinien der Hamburg Messe und Congress GmbH. Sie finden diese auf www.serviceshop.messefrankfurt.com unter „Downloads“.

Die Mindesthöhe des Standbaus beträgt 2,50 m. Ab einer Höhe von 3,50 m ist der Nachbar um eine Nachbarstandgenehmigung zu fragen und die Unterlagen sind bei der Messtechnik der Hamburg Messe zur Genehmigung einzureichen. Ihr Ansprechpartner ist

Herr Gerrit Gabriel
Telefon: + 49 40 35 69-25 18
ops@hamburg-messe.de

Dekorieren Sie Ihren Stand nicht über die zulässige Standbauhöhe hinaus. Beeinträchtigungen von anderen Messeständen sind nicht gestattet. Die vorgegebenen Standbaumaße müssen eingehalten werden, die erforderlichen Gangbreiten von 3,00 m dürfen nicht von Ihnen eingeschränkt werden. Falls Sie die vom Veranstalter kostenfrei

zur Verfügung gestellten Standtrennwände nutzen, beachten Sie bitte, dass diese mit einer Stärke von 4 cm ggf. vollständig von allen Seiten auf Ihrer Standfläche stehen und sich somit das Innenmaß Ihres Standes entsprechend reduziert. Nutzen Ihre Nachbarn auch die Standtrennwände, so stehen diese auf der Standgrenze und reduzieren Ihr Standmaß nur um 2 cm pro Wand.

Messebüro des Veranstalters

Foyer OG Eingang Mitte (im Übergang Halle B1 OG zur Halle A1) besetzt vom 06. - 13.01.2020.

Am 06.01.2020 besetzt von 11:00 - 18:00 Uhr, am 07.01.2020 von 09:00 - 18:00 Uhr, ab dem 08. bis 13.01.2020 von 08:00 - 18:00 Uhr

Telefon Teambüro:
+49 40-35 57-85 01

Öffnungszeiten

Samstag-Sonntag, 11. - 12.01.2020, 09:00-18:00 Uhr.

Montag, 13.01.2020, 09:00-17:00 Uhr.

Für Aussteller bereits ab 08:00 Uhr.

Jeder Stand muss während der gesam-

ten Öffnungszeit der Messe besetzt sein. Eine Nichteinhaltung dieser Vorschrift stört den Ablauf der Veranstaltung und kann zum Ausschluss von zukünftigen Messen führen. Dies gilt insbesondere

für unpünktliches Öffnen und vorzeitiges Schließen des Standes.

Parken für Aussteller

Parkscheine werden nur während der Messezeit benötigt und können bestellt werden unter

www.serviceshop.messefrankfurt.com

Die Einfahrt ins Messegelände wäh-

rend der Aufbauzeit ist nur gegen Hinterlegung einer Kautionsmöglichkeit (Siehe Verkehrsleitfaden).

Das Parken in den Parkhäusern der Hamburg Messe ist kostenpflichtig.

Die Preise in den Parkhäusern stellen sich wie folgt dar:

Pro angefangene Stunde 2,00 Euro, jede weitere Stunde 2,00 Euro, Tageshöchstsatz 16,00 Euro.

Sanitäter/Notarzt

Über:

Hamburg Messe und Congress GmbH

Messeplatz 1

20357 Hamburg

Telefon +49 40-35 69-66 66

Shop für Ausstellerservices

Das elektronische Bestellsystem für alle Services und Nebenleistungen.

→ www.serviceshop.messefrankfurt.com

Sicherheit

Alster-Wacht GmbH & Co. KG
Fuhlsbüttler Str. 399
22309 Hamburg

Telefon +49 40-35 69-45 87
Telefax +49 40-20 06 142

Spedition

Kühne + Nagel (AG & Co.) KG
KN Expo Service
Messeplatz 1
20357 Hamburg

Telefon+49 40-30 33 32 800
Telefax +49 40-30 33 32 828
exposervice.hamburg@kuehne-nagel.
com

Bestellung von Speditionsleistungen
unter
www.serviceshop.messefrankfurt.com

Standbewachung

→ www.serviceshop.messefrankfurt.com

Standbeschilderung

Einheitliche Standnummernschilder
werden kostenfrei durch den Veranstalter
angebracht.

Standreinigung

→ www.serviceshop.messefrankfurt.com

Standausstattung

Im Standmietpreis enthalten sind unde-
korierte Messewände.
Weitere kostenpflichtige Ausstattungen
(z.B. Tische, Stühle, Strahler, Teppich-

boden, etc.) können bestellt werden
unter
www.serviceshop.messefrankfurt.com

Standtrennwände

Die im Standmietpreis enthaltenden Wände werden automatisch aufgestellt.
Abbestellen über:
Standtrennwaeende.nordstil@messefrankfurt.com

Entscheiden Sie sich erst vor Ort für einen Abbau bereits aufgestellter Wände, so werden Ihnen die Kosten hierfür gesondert in Rechnung gestellt.

Kostenfrei gestellt werden:
Holz, weiß tapeziert: A1, A4, B1.0, B1.1, B2, B2.1, B3, B4
Octanorm: A2, A3, B7

Stromanschlüsse

→ www.serviceshop.messefrankfurt.com

Bitte beachten Sie: Die Stromversorgung ist nicht in der Standmiete enthalten und auch nicht automatisch an Ihrem Stand vorhanden. Dieser muss gesondert im Shop für Ausstellerservices bestellt werden.

den. Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich bitte an den Ausstellerservice.
Telefon +49 40 3569 75 75
ausstellerservice@hamburg-messe.de

Unterkunft

→ <https://www.hamburg-messe.de/anreise/hotel/>

Untervermietung

Zu den Veranstaltungen können auch Gemeinschaftsstandteilnehmer zugelassen werden.

Gemeinschaftsstandteilnehmer sind Aussteller mit eigenem Personal und eigenem Angebot an einem von einem Gemeinschaftsstandorganisor angemieteten Gemeinschaftsstand.

Der Gemeinschaftsstandteilnehmer unterliegt denselben Teilnahmebedingungen

wie der Gemeinschaftsstandorganisor. Die Standbestätigung geht im Fall der Vergabe von Gemeinschaftsständen ausschließlich an den Gemeinschaftsstandorganisor. Dieser wird alleiniger Vertragspartner der Messe Frankfurt. Die Aufnahme eines Gemeinschaftsstandteilnehmers ohne die Zustimmung der Messe Frankfurt berechtigt die Messe Frankfurt, den Ver-

trag mit dem Gemeinschaftsstandorganisor fristlos zu kündigen und den Stand auf seine Kosten räumen zu lassen.

Sie haben die Möglichkeit, Gemeinschaftsstandteilnehmer unter www.standspace.messefrankfurt.com anzumelden.

Veranstalter

Messe Frankfurt Exhibition GmbH
Postfach 15 02 10
60062 Frankfurt am Main

Telefon +49 69 75 75-36 00
Telefax +49 69 75 75-67 11

nordstil@messefrankfurt.com
www.nordstil.messefrankfurt.com

Verkehr

Es gelten die Regelungen des Verkehrsleitfadens, zu finden in den technischen Richtlinien.

Vorzeitiger Standabbau

Ein vorzeitiger Standabbau führt zum Ausschluss von zukünftigen Messen!

Vorzeitiger Standaufbau

Der vorgezogene Standaufbau ist vom 06. - 07.01.2020 in den Hallen A1, A4, B1.0, B1.1, B3, B4 für Aussteller mit einer Standgröße von mehr als 200 m² möglich.

Ab dem 07.01.2020 ist der vorgezogene Aufbau auch in der Halle A2 und

A3 für Aussteller mit einer Standgröße von mehr als 200 m² möglich.

Kosten je Stand und Aufbau-tag: 500,00 EUR zzgl. MwSt.

Bitte bestellen Sie den vorgezogenen Aufbau unbedingt vorab unter www.serviceshop.messefrankfurt.com

Wasseranschluss

→ www.serviceshop.messefrankfurt.com

Werbemittel

Für die Einladung von Kunden und das Bewerben des Messestandes werden Aussteller unterstützt: per E-Mail erhalten Sie eine Übersicht und alle wichti-

gen Informationen zu den kostenfreien Print- und digitalen Werbemitteln, die unter promotion.messefrankfurt.com zur Verfügung stehen.

Werbepodeste/-vitrinen

→ www.serviceshop.messefrankfurt.com

Messe Frankfurt GmbH
Ludwig-Erhard-Anlage 1
60327 Frankfurt am Main
Tel. +49 69 75 75-0
Fax +49 69 75 75-64 33
www.messefrankfurt.com